

Формуляр за замяна на стока

Идентификация на поръчката:

Номер на поръчката:

Купувач (потребител):

Име и фамилия:

Пълен адрес:

Адрес на
електронна поща:

Телефонен номер:

Наименование на връщаната стоката:

Бройки:

Наименование на желаната стока:

Бройки:

Ако има сума за доплащане, изпратете я на
сметка номер:

Дата:

Подпис на купувача (потребителя)

Как да процедурате?

1

Грижливо опакувайте стоката, която искате да върнете, по възможност в оригиналната опаковка, така че да се избегне увреждане на съдържанието на пратката по време на доставката.

2

Поставете вътре в пратката този попълнен формуляр за замяна на стоката, както и копие от данъчния документ (фактурата).

3

Застраховайте пратката за съответната стойност и я изпратете чрез произволен доставчик на следния адрес:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25 460 07
Liberec Czech Republic

4

Щом получим пратката от Вас, проверяваме дали върнатата стока няма белези от увреждане или износване и ако всичко е наред, най-късно до 14 Ви изпращаме сменената стока или връщаме парите на посочената от Вас сметка.



Можете да върнете закупената стока до 14 дни от деня на получаване. Стоките, подлежащи на връщане, не бива да бъдат повредени, износени или замърсени.

Не изпращайте връщаната стока с наложен платеж, пратката ще бъде върната автоматично.

Повече информация ще намерите на адрес www.armodd.bg в раздел „Общи условия“