

Формуляр за рекламация

Идентификация на поръчката:

Номер на поръчката:

Купувач (потребител):

Име и фамилия:

Пълен адрес:

Адрес на
електронна поща:

Телефонен номер:

Наименование на стоката:

Бройки:

Основание за рекламация:

 Не работи Дефектен дисплей Не се зарежда Повредена стока Друго:

Описание на дефекта:

Предпочитан начин за уреждане:

 Ремонт на стоката Замяна на стоката с нова Връщане на парите по
следната банкова сметка:

IBAN

Дата:

Подпис на купувача (потребителя)

Как да процедурате?

1

Грижливо опаковайте стоката, която рекламирате, по възможност в твърда опаковка, така че да се избегне увреждане на съдържанието на пратката.

2

Поставете вътре в пратката този попълнен формуляр за рекламация, както и копие от данъчния документ (фактурата).

3

Застраховайте пратката за съответната стойност и я изпратете чрез произволен доставчик на следния адрес:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25
460 07 Liberec
Czech Republic

4

След като получим пратката от Вас, до 30 календарни дни ще уредим рекламацията и след това ще се свържем с Вас по имейл, за да Ви уведоим за подробностите.



Закупена от нас стока можете да рекламирате до 24 месеца от датата на покупката.

Не изпращайте рекламираната стока с наложен платеж, пратката ще бъде върната автоматично.

Повече информация ще намерите на адрес www.armodd.bg в раздел „Правила при рекламация“